|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям за 2022 год | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1161** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 1161 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 61 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 1 |
| 2.3 | Курьер | 15 |
| 2.4 | Нарочным | 10 |
| 2.5 | Официальный сайт | 957 |
| 2.6 | Прием | 2 |
| 2.7 | Простое письмо | 6 |
| 2.8 | СЭД | 29 |
| 2.9 | Спецсвязь | 2 |
| 2.10 | Устное обращение | 1 |
| 2.11 | Фельдсвязь | 2 |
| 2.12 | Электронная почта | 75 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 1161 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 21 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 13 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 6 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 1 |
| 3.6 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 817 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 794 |
| 3.9 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 15 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 4 |
| 3.12 | Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров) | 1 |
| 3.13 | Требования о разблокировке сайтов | 2 |
| 3.14 | Персональные данные | 123 |
| 3.15 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.16 | Вопросы защиты персональных данных | 121 |
| 3.17 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| 3.18 | Связь | 166 |
| 3.19 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 26 |
| 3.20 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 7 |
| 3.21 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 3 |
| 3.22 | Вопросы качества оказания услуг связи | 114 |
| 3.23 | Вопросы предоставления услуг связи | 100 |
| 3.24 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 14 |
| 3.25 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
| 3.26 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 1 |
| 3.27 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 10 |
| 3.28 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 2 |
| 3.29 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.30 | Другие вопросы в сфере связи | 15 |
| 3.31 | СМИ | 34 |
| 3.32 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 34 |
| **4** | **Переслано, всего** | **148** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Администрация Каларского муниципального округа Забайкальского края | 1 |
| 4.2 | Администрация городского округа "Город Чита" | 2 |
| 4.3 | Банк России (МЭДО) | 9 |
| 4.4 | Борзинская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.5 | ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ | 5 |
| 4.6 | Забайкальский краевой суд | 1 |
| 4.7 | Забайкальское Управление Ростехнадзора | 1 |
| 4.8 | Краснокаменская межрайонная прокуратура Забайкальского края | 2 |
| 4.9 | Министерство жилищно-коммунального хозяйства, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края | 1 |
| 4.10 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 2 |
| 4.11 | Могочинская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.12 | ОМВД РФ по Читинскому району | 1 |
| 4.13 | ОМВД России по Нерчинскому району | 1 |
| 4.14 | ОМВД России по Читинскому району | 2 |
| 4.15 | ОП «Ингодинский» УМВД России по г. Чите | 3 |
| 4.16 | Отдел полиции МВД России «Могочинский» | 1 |
| 4.17 | Петровск-Забайкальская межрайонная прокуратура | 2 |
| 4.18 | Приемная Президента РФ в Дальневосточном федеральном округе | 2 |
| 4.19 | Прокуратура Могойтуйского района Забайкальского края | 1 |
| 4.20 | Прокуратура Центрального района г. Читы | 6 |
| 4.21 | Прокуратура Акшинского района Забайкальского края | 1 |
| 4.22 | Прокуратура Александрово-Заводского района Забайкальского края | 1 |
| 4.23 | Прокуратура Железнодорожного района г. Читы | 2 |
| 4.24 | Прокуратура Забайкальского края | 27 |
| 4.25 | Прокуратура Забайкальского района | 1 |
| 4.26 | Прокуратура Ингодинского района г. Читы | 2 |
| 4.27 | Прокуратура Красночикойского района Забайкальского края | 1 |
| 4.28 | Прокуратура Кыринского района Забайкальского края | 1 |
| 4.29 | Прокуратура Черновского района г. Читы | 5 |
| 4.30 | Прокуратура Читинского района г.Читы | 1 |
| 4.31 | Прокуратура Шелопугинского района | 2 |
| 4.32 | Следственное управление по Забайкальскому краю | 1 |
| 4.33 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 2 |
| 4.34 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю в г. Шилка | 1 |
| 4.35 | УФССП России по Забайкальскому краю | 2 |
| 4.36 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.37 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 2 |
| 4.38 | Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу | 1 |
| 4.39 | Управление Роскомнадзора по Ивановской области | 1 |
| 4.40 | Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу | 1 |
| 4.41 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 4 |
| 4.42 | Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю | 28 |
| 4.43 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 1 |
| 4.44 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 1 |
| 4.45 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 2 |
| 4.46 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе Банка России | 1 |
| 4.47 | Управление по работе с обращениями граждан и документационного обеспечения Губернатора Забайкальского края | 2 |
| 4.48 | Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 1 |
| 4.49 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 24 |
| 4.50 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Центр защиты прав потребителей в г. Екатеринбург | 1 |
| 4.51 | Центральный районный ОСП г.Читы УФССП по Забайкальскому краю | 1 |
| 4.52 | Центральный районный суд г. Читы Забайкальского края | 2 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **1148** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 45 |
| 5.2 | Не поддержан | 55 |
| 5.3 | Разъяснено | 344 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 687 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 13 |
| 5.6 | Обращение отозвано гражданином | 4 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **13** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |