Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю в 3 квартале 2017 года поступило 74 обращения граждан и юридических лиц.

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 48,64%;
* в сфере массовых коммуникаций – 6,75%;
* в сфере обработки персональных данных – 28,37%;
* в сфере информационных технологий – 13,51%;
* иные вопросы – 1,35%;

Процентное соотношение итогов рассмотрения обращений граждан:

* Разъяснено – 45,90%;
* Поддержано – 11,47%;
* Не поддержано – 11,47%;
* Перенаправлено по компетенции – 29,50%;
* Находятся на рассмотрении – 17,56%

Поступившие обращения обоснованные, рассмотрены в полном объеме в определенные законодательством сроки. В ответах гражданам по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения и комментарии по законодательству в сфере обработки персональных данных, подробные консультации по техническим аспектам функционирования телефонной связи и Интернет, а также рекомендации о мерах, направленных на решение поднятых вопросов.

В 18 случаях обращения содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, в соответствии с требованием Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были переадресованы по подведомственности.

13 обращений находятся на рассмотрении.