В 2018 году в Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю поступило 780 обращений, из них:

**Обращения граждан по вопросам в сфере средств массовых коммуникаций, интернет и информационные технологии -** 576 обращений граждан и юридических лиц, из них:

- вопросы организации деятельности Интернет-сайтов -516;

- регистрация доменных имен и другие вопросы инф. технологий- 1;

- требования о разблокировке сайтов – 39;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 4;

-вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 16.

 **Обращения граждан по вопросам в сфере связи -** 130 обращений граждан и юридических лиц по данной тематике, из них:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 31;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 2;

- вопросы качества оказания услуг связи – 66:

 - другие вопросы в сфере связи – 31.

**Обращения граждан по вопросам в сфере персональных данных -**  поступило 58 обращений граждан и юридических лиц.

**Обращения граждан по вопросам административного характера - 1**6 обращений граждан и юридических лиц, из них:

- вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора –15;

- вопросы правового харарктера-1.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю обращений граждан за отчетный период показывает, что

- 73,84% обращений относятся к сфере СМИ и ИТ;

- 16,66 % обращений относятся к сфере связи;

- 7,43 % обращений относятся к вопросам защиты ПД;

- 2,05 % относятся к административным вопросам.

По отношению к 2017 году сравнительный анализ поступивших обращений граждан в 2018 году показывает увеличение поступивших обращений граждан на 50,76 %.

При этом 681 обращение от общего количества поступили с Официального сайта Роскомнадзора, 18 – поступило по электронной почте, 23 - посредством СЭД, почтовым отправлением поступило –48 обращений, курьером было доставлено 10 обращений.

Все обращения, зарегистрированные в Управлении были поставлены на контроль и рассмотрены с соблюдением сроков, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, ответы направлены заявителям.

В отчетном периоде рассмотрено 814 обращений граждан с учетом остатка предыдущего года. По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Забайкальскому краю вынесены следующие решения:

- Не поддержаны-69,заявление или жалоба признаны необоснованными и неподлежащими удовлетворению;

- Пересланы по принадлежности -407, по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы обращение направлено для рассмотрения по существу поставленных в нем вопросов в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, а заявитель проинформирован о данном факте;

- Поддержаны - 41, заявление или жалоба признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению;

 - Разъяснено- 267, по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения;

- Находятся на рассмотрении – 9.

 Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления Роскомнадзора по Забайкальскому краю, перенаправляются по принадлежности в Прокуратуру Забайкальского края, в Управление Министерства внутренних дел России по Забайкальскому, в Управление Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации по Забайкальскому краю, в Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю, а также другие государственные органы в соответствии с их компетенцией.