Количество обращений поступивших от граждан в 4 квартале 2017 года составило –178.

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 28%;
* в сфере массовых коммуникаций – 2%;
* в сфере обработки персональных данных – 15%;
* в сфере информационных технологий – 43%;
* иные вопросы – 5%;

Рассмотрено 131 обращение с учетом 13 обращений, поступивших в предыдущий отчетный период, рассмотрены и вынесены следующие решения:

 − поддержано –12;

− даны разъяснения –39;

− не поддержано – 25;

− переадресовано по компетенции в другие государственные органы – 51.

 В отчетном периоде типичными вопросами в сфере связи являлись вопросы, касающиеся предоставления услуг связи, доставке и розыску почтовых отправлений, в сфере массовых коммуникаций-вопросы, касающиеся порядка регистрации средств массовой информации, а также информации размещенной в средствах массовой информации; в области защиты прав субъектов персональных данных-вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, коллекторских агентств, незаконного распространения персональных данных в сети Интернет (на сайтах, в социальных сетях). Большое количество обращений поступило по вопросам организации деятельности сайтов.

 Все зарегистрированные обращения поставлены на контроль и рассмотрены с соблюдением сроков, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, заявителям направлены ответы.

Обращения перенаправляются по принадлежности в Управление Министерства внутренних дел России по Забайкальскому краю, в Управление Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации по Забабйкальскому краю, в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю, в Прокуратуру Забайкальского края.

39 обращений находятся на рассмотрении.