Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю в 3 квартале 2020 года поступило 115 обращений граждан и юридических лиц.

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи –44,3%;
* в сфере массовых коммуникаций – 4,3%;
* в сфере обработки персональных данных –28%;
* в сфере информационных технологий – 17,4%;

 При этом 68 обращений от общего количества поступили с официального сайта Роскомнадзора,

В отчетном периоде рассмотрено 109 обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Забайкальскому краю вынесены следующие решения:

* Разъяснено – 63;
* Поддержано – 12;
* Не поддержано -4;
* Перенаправлено по компетенции –28;

6 обращений находятся на рассмотрении.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления  перенаправляются по принадлежности в Управление Министерства внутренних дел России по Забайкальскому краю, в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю, краевую и районную Прокуратуры, а также в другие государственные органы в соответствии с их компетенцией.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют. За отчетный период судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении их обращений не поступало.