Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю во 2 квартале 2020 года поступило 176 обращений граждан и юридических лиц.

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи –14.8%;
* в сфере массовых коммуникаций – 12.5%;
* в сфере обработки персональных данных –18.7%;
* в сфере информационных технологий – 29%;

 При этом 134 обращения от общего количества поступили с официального сайта Роскомнадзора,

В отчетном периоде рассмотрено 186 обращений граждан (с учетом остатка предыдущего квартала-29 обращений). По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Забайкальскому краю вынесены следующие решения:

* Разъяснено – 106;
* Поддержано – 1;
* Не поддержано -0;
* Находятся на рассмотрении – 14;
* Перенаправлено по компетенции – 57;

14 обращений находятся на рассмотрении.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления  перенаправляются по принадлежности в Управление Министерства внутренних дел России по Забайкальскому краю, в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю, краевую и районную Прокуратуры, а также в другие государственные органы в соответствии с их компетенцией.

Поступившие обращения обоснованные, рассмотрены в полном объеме в определенные законодательством сроки. В ответах гражданам по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения и комментарии по законодательству в сфере обработки персональных данных, подробные консультации по техническим аспектам функционирования телефонной связи и Интернет, а также рекомендации о мерах, направленных на решение поднятых вопросов.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют. За отчетный период судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении их обращений не поступало.