Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю во 2 квартале 2018 года поступило 252 обращения граждан и юридических лиц.

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи –10,4%;
* в сфере массовых коммуникаций – 2,79%;
* в сфере обработки персональных данных –3,59%;
* в сфере информационных технологий – 81,28%;
* не относящиеся к деятельности Рокомнадзора-3,19%.

При этом 232 обращения от общего количества поступили софициального сайта Роскомнадзора,

В отчетном периоде рассмотрено 252 обращения граждан (с учетом остатка предыдущего квартала-18 обращений). По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Забайкальскому краю вынесены следующие решения:

* Разъяснено – 96;
* Поддержано – 7;
* Не поддержано -15;
* Находятся на рассмотрении – 5;
* Перенаправлено по компетенции – 129.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления  перенаправляются по принадлежности в Управление Министерства внутренних дел России по Забайкальскому краю, в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю, краевую и районную Прокуратуры, а также в другие государственные органы в соответствии с их компетенцией.

В 6 случаях по результатам рассмотрения обращений материалы направлены в суд

6 обращений находятся на рассмотрении.