Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю в 1 квартале 2020 года поступило 230 обращений граждан и юридических лиц.

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи –13,5%;
* в сфере массовых коммуникаций – 1,7%;
* в сфере обработки персональных данных – 13,5%;
* в сфере информационных технологий – 48,7%;

При этом 199 обращений (86,5% от общего количества) поступили в электронном виде через официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

Типичные вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях в отчетном периоде:

о качестве оказания услуг электросвязи и почтовой связи (своевременность доставки почтовых отправлений, розыск отправлений);

о нарушениях законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан;

вопросы организации деятельности сайтов;

вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ.

Процентное соотношение итогов рассмотрения обращений граждан:

* Разъяснено – 25,8%;
* Поддержано – 2,9%;
* Не поддержано – 19,9%;
* Перенаправлено по компетенции – 48,7%;
* Находятся на рассмотрении – 12,6%

Поступившие обращения обоснованные, рассмотрены в полном объеме в определенные законодательством сроки. В ответах гражданам по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения и комментарии по законодательству в сфере обработки персональных данных, подробные консультации по техническим аспектам функционирования телефонной связи и Интернет, а также рекомендации о мерах, направленных на решение поднятых вопросов.

В 112 случаях обращения содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, в соответствии с требованием Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были переадресованы по подведомственности. 29 обращений находятся на рассмотрении.

Нарушения сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют. За отчетный период судебных исков по жалобам о нарушении прав граждан при рассмотрении их обращений не поступало.