Во 2 квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю поступило 166 обращений граждан.

При этом 142 (85,5%) обращения от общего количества поступили в в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан в Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю переадресовано **2** обращения.

Анализ тематик обращений, поступивших в Управление во 2 квартале 2019 года, показывает следующее:

16,8 % - вопросы информационных технологий;

8,4 % - обращений относятся к вопросам в сфере связи;

18 % - обращений относится к вопросам в сфере защиты персональных данных;

3 % - обращений касаются вопросов СМИ;

 10,82 % - обращений относится к вопросам, не относящимся к деятельности Роскомнадзора.

По результатам рассмотрения обращений граждан в вынесены решения:

- Поддержаны – 5;

- Не поддержаны – 14;

- Разъяснено - 43;

- Перенаправлено по принадлежности – 94;

- Перенаправлено в ЦА Роскомнадзора – 3;

- Отозвано гражданами – 9;

- Находятся на рассмотрении – 8.

Поступившие обращения обоснованные, рассмотрены в полном объеме в определенные законодательством сроки.

В 94 случаях обращения содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, в соответствии с требованием Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были переадресованы по подведомственности.