|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям за 2020 год | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **673** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 673 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 3 |
| 2.2 | Заказное письмо | 42 |
| 2.3 | Курьер | 10 |
| 2.4 | Нарочным | 1 |
| 2.5 | Официальный сайт | 478 |
| 2.6 | Прием | 20 |
| 2.7 | Простое письмо | 56 |
| 2.8 | СЭД | 23 |
| 2.9 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.10 | Электронная почта | 39 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 673 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 171 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 168 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 2 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 1 |
| 3.6 | Интернет и информационные технологии | 180 |
| 3.7 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 163 |
| 3.8 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.9 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 15 |
| 3.11 | Персональные данные | 134 |
| 3.12 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 12 |
| 3.13 | Вопросы защиты персональных данных | 119 |
| 3.14 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.15 | Связь | 150 |
| 3.16 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 37 |
| 3.17 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 5 |
| 3.18 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3.19 | Вопросы качества оказания услуг связи | 79 |
| 3.20 | Вопросы предоставления услуг связи | 54 |
| 3.21 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 25 |
| 3.22 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.23 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 3 |
| 3.24 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 10 |
| 3.25 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 11 |
| 3.26 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.27 | Другие вопросы в сфере связи | 27 |
| 3.28 | СМИ | 38 |
| 3.29 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.30 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| 3.31 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 33 |
| 3.32 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **125** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Администрация ГП Ключевское Могочинский район | 1 |
| 4.2 | Банк России (МЭДО) | 3 |
| 4.3 | Борзинская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.4 | ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ | 3 |
| 4.5 | Гагаринская межрайонная прокуратура Юго-Западного административного округа | 1 |
| 4.6 | Государственная инспекция труда в Забайкальском крае | 3 |
| 4.7 | Забайкальское Управление Ростехнадзора | 1 |
| 4.8 | Министерство ЖКХ, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края | 1 |
| 4.9 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 5 |
| 4.10 | Министерство юстиции Российской Федерации (Минюст России) (МЭДО) | 1 |
| 4.11 | ОМВД РФ по Читинскому району | 4 |
| 4.12 | Отдел полиции «Черновский» УМВД России по г. Чите | 1 |
| 4.13 | Отдел полиции по Могойтуйскому району МО МВД России "Агинский" | 1 |
| 4.14 | Прокуратура Центрального района г. Читы | 7 |
| 4.15 | Прокуратура Читинского района г.Читы | 4 |
| 4.16 | Прокуратура Железнодорожного района г. Читы | 1 |
| 4.17 | Прокуратура Забайкальского края | 3 |
| 4.18 | Прокуратура Забайкальского края | 11 |
| 4.19 | Прокуратура Забайкальского края | 12 |
| 4.20 | Прокуратура Забайкальского района | 1 |
| 4.21 | Прокуратура Ингодинского района г. Читы | 5 |
| 4.22 | Прокуратура Каларского района Забайкальского края | 1 |
| 4.23 | Прокуратура Карымского района | 2 |
| 4.24 | Прокуратура Сретенского района Забайкальского края | 1 |
| 4.25 | Прокуратура Хилокского района Забайкальского края | 2 |
| 4.26 | Прокуратура Центрального района г. Читы | 5 |
| 4.27 | Прокуратура Черновского района г. Читы | 2 |
| 4.28 | ТО Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю в городе Нерчинске | 1 |
| 4.29 | УМВД России по городу Чите | 2 |
| 4.30 | УФССП России по Забайкальскому краю | 1 |
| 4.31 | Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Забайкальскому краю | 1 |
| 4.32 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 5 |
| 4.33 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 2 |
| 4.34 | Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю | 1 |
| 4.35 | Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу | 1 |
| 4.36 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| 4.37 | Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю | 17 |
| 4.38 | Управление Росреестра по Забайкальскому краю | 2 |
| 4.39 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в южном федеральном округе | 1 |
| 4.40 | Управление ФАС по Забайкальскому краю | 1 |
| 4.41 | Федеральное агентство связи (Россвязь) (МЭДО) | 1 |
| 4.42 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 21 |
| 4.43 | Шилкинская межрайонная прокуратура | 3 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **648** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 35 |
| 5.2 | Не поддержан | 55 |
| 5.3 | Разъяснено | 327 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 221 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 4 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 5 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **25** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |