В 2019 году в Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю поступило 819 обращений, из них:

**Обращения граждан по вопросам в сфере средств массовых коммуникаций, интернет и информационные технологии -** 212 обращений граждан и юридических лиц, из них:

- вопросы организации деятельности Интернет-сайтов -186;

- регистрация доменных имен и другие вопросы инф. технологий- 1;

- сообщения о нарушении пложений 436-ФЗ – 2;

- сообщения о нарушении положений 97-ФЗ-2

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 2;

-вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 19.

 **Обращения граждан по вопросам в сфере связи –** 102 обращения граждан и юридических лиц по данной тематике, из них:

- вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 23;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 8;

- вопросы качества оказания услуг связи – 51;

- обжалование ранее данных ответов-1;

 - другие вопросы в сфере связи – 19.

**Обращения граждан по вопросам в сфере персональных данных -**  поступило 150 обращений граждан и юридических лиц, из них:

- вопросы защиты персональных данных-144;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ- 4;

- досыл докуметов по запросу-2.

**Обращения граждан по вопросам административного характера – 355** обращений граждан и юридических лиц, из них:

- вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора –352;

- отзыв обращения, жалобы-3.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю обращений граждан и юридических лиц за отчетный период показывает, что

- 25,9% обращений относятся к сфере СМИ и ИТ;

- 12,5 % обращений относятся к сфере связи;

- 18,3 % обращений относятся к вопросам защиты ПД;

- 43,4 % относятся к административным вопросам.

Сравнительный анализ поступивших обращений граждан в 2019 году по отношению к 2018 году показывает незначительное увеличение поступивших обращений.

При этом 573, обращения от общего количества поступили с официального сайта Роскомнадзора, 18 – поступило по электронной почте, 24 - посредством СЭД, почтовым отправлением поступило –73 обращения, курьером было доставлено 23 обращения, нарочным-104, устных обращений-4.

Все обращения, зарегистрированные в Управлении были поставлены на контроль и рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, ответы направлены заявителям.

В отчетном периоде рассмотрено 811 обращений граждан с учетом остатка предыдущего года. По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Забайкальскому краю вынесены следующие решения:

- Не поддержаны-48, заявление или жалоба признаны необоснованными и неподлежащими удовлетворению;

- Пересланы по принадлежности -397, по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы обращение направлено для рассмотрения по существу поставленных в нем вопросов в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, а заявитель проинформирован о данном факте;

- Поддержаны - 27, заявление или жалоба признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению;

 - Разъяснено- 331, по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения;

- Находятся на рассмотрении – 8.

 Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления Роскомнадзора по Забайкальскому краю, перенаправляются по принадлежности в Прокуратуру Забайкальского края, в Управление Министерства внутренних дел России по Забайкальскому, в Управление Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации по Забайкальскому краю, в Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю, а также другие государственные органы в соответствии с их компетенцией.