Работа по обращениям граждан, объединений граждан и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов в Управлении проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 1 квартале 2017 года в Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю поступило 86 обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц. При этом 43 (50%) обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты.

Анализ тематик обращений, поступивших в Управление в I квартале 2017 года, показывает следующее: 5% - обращений касаются вопросов ограничения доступа к сайтам и регулированию действий администраций сайтов; 45,34% - обращений относятся к вопросам в сфере связи; 19,76% - обращений относится к вопросам в сфере защиты персональных данных; 8,1% - обращений касаются вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ; 4,65% - обращений не относятся к деятельности Роскомнадзора, 15,23- обращений относится к другим вопросам.

По результатам рассмотрения обращений граждан (с учетом остатка предыдущего года) в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны – 6;

- Не поддержаны – 18;

- Разъяснено - 43;

- Перенаправлено по принадлежности – 15;

- Перенаправлено в ЦА Роскомнадзора – 1;

- Находятся на рассмотрении – 15.

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в УМВД России по Забайкальскому краю, Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю, Прокуратуру Забайкальского края и другие федеральные органы исполнительной власти.

Нарушений сотрудниками административных процедур и требований нормативных правовых актов, при рассмотрении обращений, не выявлено.