|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям за 4 квартал 2020 года | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **152** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 152 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 30 |
| 2.2 | Курьер | 1 |
| 2.3 | Официальный сайт | 84 |
| 2.4 | Прием | 14 |
| 2.5 | Простое письмо | 5 |
| 2.6 | СЭД | 6 |
| 2.7 | Электронная почта | 12 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 152 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 7 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 5 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 2 |
| 3.5 | Интернет и информационные технологии | 47 |
| 3.6 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 39 |
| 3.7 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.8 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.9 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 6 |
| 3.10 | Персональные данные | 47 |
| 3.11 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 12 |
| 3.12 | Вопросы защиты персональных данных | 35 |
| 3.13 | Связь | 45 |
| 3.14 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 9 |
| 3.15 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 5 |
| 3.16 | Вопросы качества оказания услуг связи | 22 |
| 3.17 | Вопросы предоставления услуг связи | 16 |
| 3.18 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 6 |
| 3.19 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 1 |
| 3.20 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 4 |
| 3.21 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.22 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.23 | Другие вопросы в сфере связи | 8 |
| 3.24 | СМИ | 6 |
| 3.25 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.26 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 5 |
| **4** | **Переслано, всего** | **29** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Банк России (МЭДО) | 2 |
| 4.2 | Государственная инспекция труда в Забайкальском крае | 1 |
| 4.3 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 1 |
| 4.4 | ОМВД РФ по Читинскому району | 3 |
| 4.5 | Прокуратура Центрального района г. Читы | 5 |
| 4.6 | Прокуратура Забайкальского края | 2 |
| 4.7 | Прокуратура Забайкальского края | 2 |
| 4.8 | Прокуратура Ингодинского района г. Читы | 1 |
| 4.9 | Прокуратура Сретенского района Забайкальского края | 1 |
| 4.10 | Прокуратура Центрального района г. Читы | 4 |
| 4.11 | Прокуратура Черновского района г. Читы | 1 |
| 4.12 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.13 | Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю | 3 |
| 4.14 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 6 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **127** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 8 |
| 5.2 | Не поддержан | 10 |
| 5.3 | Разъяснено | 84 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 22 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 3 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **25** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |