Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю в 4 квартале 2019 года поступило 218 обращений граждан и юридических лиц.

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи –19,7%;
* в сфере массовых коммуникаций – 3,7%;
* в сфере обработки персональных данных –6%;
* в сфере информационных технологий – 17%;
* вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора-53,7%.

При этом 168 обращений от общего количества поступили с официального сайта Роскомнадзора,

В отчетном периодес учетом остатка предыдущего квартала рассмотрено 210 обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Забайкальскому краю вынесены следующие решения:

* Разъяснено – 80;
* Поддержано – 4;
* Не поддержано -7;
* Находятся на рассмотрении – 8;
* Перенаправлено по компетенции – 118;
* Отозвано гражданином -1.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления  перенаправляются по принадлежности в Управление Министерства внутренних дел России по Забайкальскому краю, в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю, краевую и районную Прокуратуры, а также в другие государственные органы в соответствии с их компетенцией.

8 обращений находятся на рассмотрении.