Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю в 4 квартале 2018 года поступило 116 обращений граждан и юридических лиц.

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи –31%;
* в сфере массовых коммуникаций – 2%;
* в сфере обработки персональных данных –14,6%;
* в сфере информационных технологий – 47,4%.

 При этом 92 обращения от общего количества поступили с официального сайта Роскомнадзора,

В отчетном периодес учетом остатка предыдущего квартала рассмотрено 119 обращений граждан.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Забайкальскому краю вынесены следующие решения:

* Разъяснено – 57;
* Поддержано – 12;
* Не поддержано -13;
* Находятся на рассмотрении – 16;
* Перенаправлено по компетенции – 39.

Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления  перенаправляются по принадлежности в Управление Министерства внутренних дел России по Забайкальскому краю, в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю, краевую и районную Прокуратуры, а также в другие государственные органы в соответствии с их компетенцией.

 9 обращений находятся на рассмотрении.