Количество обращений поступивших в Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю от граждан и юридических лиц в 2 квартале 2017 года составило – 232, из них:

Обращения граждан по вопросам в сфере средств массовых коммуникаций в адрес Управления 7, в том числе:

-вопросы организации деятельности Интернет-сайтов - 4;

- требования о разблокировке сайтов- 2;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 1

 Обращения граждан по вопросам в сфере связи -34, их них :

-вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений – 28;

 -вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников-13

-вопросы качества оказания услуг связи – 13;

-другие вопросы в сфере связи-3

-отсутствие связи-2

Обращения граждан по вопросам в сфере персональных данных - в 1 квартале 2017 года в адрес Управления поступило 21 обращение граждан и юридических лиц .

Обращения граждан по вопросам административного характера -поступило 3 обращения.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю обращений граждан за отчетный период показывает, что

 - 10,9 % обращений относятся к сфере СМИ;

 - 50 % обращений относятся к сфере связи;

- 32,8 % обращений относятся к вопросам защиты ПД;

 - 4,6 % относятся к административным вопросам.

Все обращения, зарегистрированные в Управлении были поставлены на контроль и рассмотрены с соблюдением сроков, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, ответы направлены заявителям.

В отчетном периоде рассмотрено 70 обращений граждан (с учетом остатка предыдущего квартала - 14 обращений). По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Збаайкальскому краю вынесены следующие решения:

- Направлены в ТО Роскомнадзора – 1,

 - Не поддержаны – 8, заявление или жалоба признаны необоснованными и неподлежащими удовлетворению;

- Пересланы по принадлежности – 10, по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы обращение направлено для рассмотрения по существу поставленных в нем вопросов в другой государственный орган, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

- Поддержаны -10, заявление или жалоба признаны обоснованными и подлежащими удовлетворению;

- Разъяснено – 27, по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения;

 - Находятся на рассмотрении – 9

Нарушений сотрудниками Управления административных процедур и требований нормативных правовых актов, при рассмотрении обращений, не выявлено.