Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю в 1 квартале 2018 года поступило 251 обращение граждан и юридических лиц.

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи –15,14%;
* в сфере массовых коммуникаций – 1,2%;
* в сфере обработки персональных данных – 8%;
* в сфере информационных технологий – 77,3%;

Процентное соотношение итогов рассмотрения обращений граждан:

* Разъяснено – 23,5%;
* Поддержано – 2,47%;
* Не поддержано – 10%;
* Перенаправлено по компетенции – 64,2%;
* Находятся на рассмотрении – 7,41%

Поступившие обращения обоснованные, рассмотрены в полном объеме в определенные законодательством сроки. В ответах гражданам по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения и комментарии по законодательству в сфере обработки персональных данных, подробные консультации по техническим аспектам функционирования телефонной связи и Интернет, а также рекомендации о мерах, направленных на решение поднятых вопросов.

В 156 случаях обращения содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, в соответствии с требованием Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были переадресованы по подведомственности.

18 обращений находятся на рассмотрении.