В 3 квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Забайкальскому краю поступило 263 обращения граждан.

При этом 151 (58%) обращение от общего количества поступили в в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты.

Анализ тематик обращений, поступивших в Управление в 3 квартале 2019 года, показывает следующее:

29,9 % - вопросы информационных технологий;

10,27 % - обращений относятся к вопросам в сфере связи;

9,13 % - обращений относится к вопросам в сфере защиты персональных данных;

1,14 % - обращений касаются вопросов СМИ;

 38,8 % - обращений относится к вопросам, не относящимся к деятельности Роскомнадзора.

По результатам рассмотрения обращений граждан в вынесены решения:

- Поддержаны – 8;

- Не поддержаны – 14;

- Разъяснено - 104;

- Перенаправлено по принадлежности – 110;

- Перенаправлено в ЦА Роскомнадзора – 1;

- Отозвано гражданами – 1;

- Находятся на рассмотрении – 25.

Поступившие обращения обоснованные, рассмотрены в полном объеме в определенные законодательством сроки.

В 110 случаях обращения содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, в соответствии с требованием Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были переадресованы по подведомственности.

25 обращений находятся на рассмотрении.